

# 广州事务型管家培训学院

---

发布日期：2025-09-21

管家培训要有用户思维，要从客户的实际角度出发去思考问题，把自己当成用户来看待，挖掘客户的真实需求，说到他们的心坎里，真正帮助解决她们的痛点问题，这样才可能让客户愿意把整个家交给你。当然，这也是展现管家自身专业度的重要方面。再就是掌握专业的管家技能，家庭事务管家对个人素质和专业能力要求都很高，比如我们的课程里面，就包括像管家思维、家庭管理、收纳管理、奢侈品认知、服装搭配等等方面的内容。情绪梳理能力，因为家庭管理的内容不单单是针对空间环境，更多的是家庭繁琐事务背后的情绪梳理，关系协调等等，这也是家庭事务管家在服务方面高人一筹的地方。除了打理家庭琐事，管家还会安排日常事务，兼具秘书的身份。广州事务型管家培训学院

管家培训要知道管家不是高级家政，有些媒体报道说管家还要亲自为雇主擦皮鞋或熨报纸，这些都不准确。管家其实要带领指挥包括保镖、司机、清洁人员、园丁女仆等很多工作人员组成的团队一起为雇主服务，同时为主人提供一些贴身的服务工作，像擦皮鞋、熨报纸这一类的工作，管家通常交由助理管家或清洁人员完成。除了日常服务外，可以为往返于世界各地的人士打理房产，如：客人在外出前将钥匙留给管家，管家则会定期开窗通风，清扫房间，检查室内水电系统，清洗空调。当客人回来时，只需一个电话，管家就会安排好接机，整理好房间，等待客人回家。广州事务型管家培训学院英式管家也要与时俱进，他们衣着讲究、态度谦和、认真严谨。

管家培训小知识，穿着笔挺的西装，脚蹬锃亮的皮鞋，持家井井有条、服务彬彬有礼……“高级管家”这个听上去十分古老的职业，似乎还停留在影视剧里。高级管家是如何养成的，需要接受那些培训？就拿衣服来说吧，棉麻质地的、或丝织品、羊毛制品，不同质地的衣服如何洗剂、保养，这就是一门学问。还有，皮具等奢侈品如何保养、存放，草坪如何打理，还有宠物管理，等等等等，这些内容管家都要学习。和传统观念中对于管家的工作通常只停留于管家服务不同，现代管家的内涵也在随着社会的发展而不断丰富。

国内的管家培训服务可按服务内容可分成三个档次：简单劳动型服务，如煮饭、洗衣、维修、保洁、卫生等，从业者为体力劳动者，在学历、年龄、从业经历等方面没有过多要求。技能型家庭服务，如护理、营养、育儿、家教等；需要经过技能培训，或有一定学历和经验要求的专业性人员。“专家管理型”服务，管家式的家庭事务管理，包含员工管理、家居设计、衣物搭配、美学指导、社交娱乐、家庭消费等优化咨询服务，需要有高学历、高学习能力，本身具备一定知识、审美及多元化的技能水平，有一定情商，可以协调雇主和家政人员关系的综合型管理人才。满足客户在某一领域深度服务需求的私人管家服务，必将有巨大的市场空间。

高级职业技能服务就是所说的高级管家，她们都是具备大专以上学历，英语水平达三级以上，熟

悉电脑的使用，年龄在26岁以下的“多元化”服务型人才；也有少数年龄在30—40岁的“大龄高管”。高级管家要求标准是：既能主理家务，又能处理商务；既能教书育童，又懂饮食营养；既会待人接物，又懂礼仪着装；日常采买、洗衣熨烫、简单花艺、宠物饲养、虽不算良好，也基本上良好。是即进得厅堂，也入得厨房的多元化服务人才。育婴早教服务师，是指学历达到高中(中专)学历以上并经育婴早教专业培训、年龄在45岁以下的一专多能服务员工，她们的强项是科学育儿、早教幼教。这个服务群体都是经过公司职业技能培训中心长达一个月以上的系统规范培训并通过理论、实操两个方面考核后上岗的员工。她们不但对婴幼儿保育、早期教育有一定的能力，而且在打理家务上与普通管家服务员工相比也不逊色。她们的沟通互动能力和理解能力都是相当不错的，因为他们的培训起点高，要求严，没有良好的心理素质和职业道德，是无法胜任这份工作的。掌握多种服务技能，管家服务不断提升服务质量。广州事务型管家培训学院

未来不管是做主业还是副业都会是一个不错的选择。广州事务型管家培训学院

你知道家庭事务管家培训，为什么这么火吗？ 主要是有以下3点原因，它们对你未来选择什么职业，选择什么创业赛道，都非常有参考价值。家庭事务管家的薪资收入十分可观。初级的入门管家月薪就过万，多的甚至年薪可以达到几十上百万；要远远高于普通的家政、物业管理等行业。随着央视等各大媒体的不断报道，越来越多的人对从事这个职业萌生了想法。根据招商银行发布的《中国财富报告》显示，到2022年，我国高净值人群将达到300万人，高净值人群是指可以投资的资产超过1000万的个人，这部分人的时间和精力基本上都被工作和社交占用了，根本没有时间打理家庭琐事。但是他们对生活品质的要求却非常高，所以必然会催生出帮助他们打理生活的职业，家庭事务管家也就成了不可或缺的职业。广州事务型管家培训学院

淦浦（上海）管理咨询有限公司是一家有着雄厚实力背景、信誉可靠、励精图治、展望未来、有梦想有目标，有组织有体系的公司，坚持于带领员工在未来的道路上大放光明，携手共画蓝图，在上海市等地区的商务服务行业中积累了大批忠诚的客户粉丝源，也收获了良好的用户口碑，为公司的发展奠定的良好的行业基础，也希望未来公司能成为行业的翘楚，努力为行业领域的发展奉献出自己的一份力量，我们相信精益求精的工作态度和不断的完善创新理念以及自强不息，斗志昂扬的企业精神将引领淦浦管理咨询供应和您一起携手步入辉煌，共创佳绩，一直以来，公司贯彻执行科学管理、创新发展、诚实守信的方针，员工精诚努力，协同奋取，以品质、服务来赢得市场，我们一直在路上！